



**"हमारे यहां आने वाला सर्वाधिक महत्वपूर्ण व्यक्ति है हमारा ग्राहक"**  
**महात्मा गांधी**

## **भविष्य-दृष्टि**

वर्ल्ड क्लास सरफेस ट्रांसपोर्ट तथा इंफ्रास्ट्रक्चर सोल्यूशन प्रोवाइडर कंपनी बनाने का लक्ष्य।

### **लक्ष्य**

- वित्तीय और पर्यावरणीय स्थिरता को सुनिश्चित कराते हुए देश के और विशेष रूप से कोंकण क्षेत्र के विकास और समृद्धि के लिए किफायती, सुरक्षित, पर्यावरण के अनुकूल एवं कम लागत की आधारभूत रेल परिवहन संरचना विकसित करना।
- निर्माण कार्य तथा उनके अनुरक्षण में बेहतर और प्रोत्साहन देने के साथ 'संपूर्ण ग्राहक संतुष्टि' के लिए बढ़ावा देना।
- अपने कर्मचारियों का विकास और उत्कृष्ट व्यावसायिकता सुनिश्चित करना।

### **उद्देश्य**

#### **गाड़ी परिचालन**

उपयोगकर्ताओं की अधिकतम संतुष्टि के लिए सुरक्षित, समयबद्ध और सुविधाजनक माल परिवहन की व्यवस्था उपलब्ध करना ।

#### **\* बुनियादी परियोजनाएं**

विश्व स्तर मानक की चुनौतीपूर्ण बुनियादी परियोजनाओं को समय पर पूर्ण करने की उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए अपनी प्रतिभा और अनुभव का लाभ उठाना।

\*\*\*\*\*